



POLITIKA KVALITY

Tým manažer leteckého týmu Tiyo a.s. vyhlašuje následující politiku kvality leteckého týmu:

1 Spokojený zákazník

Naší prvořadou politikou je splnit požadavky zákazníka jak po stránce cenové, tak zejména z pohledu kvality práce a dodržení termínů a ceny. Naším cílem je poskytovat špičkové služby všem našim zákazníkům, proto se zavazujeme k odpovědnosti plnění požadavků mezinárodní normy EN9100 a neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Zásady pro styk se zákazníkem, bez ohledu na naši funkci a zařazení v organizaci, definujeme takto:

- Pozorně nasloucháme svým zákazníkům,
- Každý přijatý úkol splníme přesně a včas a účinně si se zákazníkem vzájemně vyměňujeme informace,
- Ke svým zákazníkům přistupujeme s úctou a respektem

2 Spokojení zaměstnanci

Na všech úrovních jsou zaměstnanci podstatou našeho týmu a pouze jejich plné zapojení umožňuje využití všech schopností. Politikou týmu je vytvořit takové pracovní podmínky, které zaměstnance trvale uspokojí a motivují. Vzdělávání, technická odbornost a způsobilost je hlavní hodnotou našich zaměstnanců, a proto neustále zvyšujeme znalosti našich zaměstnanců a maximalizujeme jejich přenos do praxe.

3 Prosperita

Zvyšování kvality práce, zefektivňování provozních nákladů a dosahování trvalé spokojenosti zákazníků a zaměstnanců zásadně ovlivňuje náš tým. Pro zabezpečení funkčnosti systému kvality se tým manažer zavazuje:

- Plnit příslušné požadavky zainteresovaných stran,
- Zabezpečit potřebné finanční, materiální, personální a organizační a další zdroje,
- Poskytovat účinnou pomoc při výchově, výcviku a školení tak, aby všichni zaměstnanci byli schopni plnit požadavky této politiky kvality.

 Ing. Martin Mihulka
2025.12.09
14:51:37 +01'00'

Martin Mihulka
Team Manager