
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro zakázky dle EN 9100

Společnost Tiyo a.s., IČO: 02673703, sídlem Příčná 2071, 50801 Hořice (dále jen TIYO) po svých dodavatelích požaduje nad rámec běžné objednávky a ve smyslu mezinárodního leteckého standardu EN 9100 následující:

- Možnost definovat požadavky na schvalování produktu, postupů, procesů a zařízení. To znamená, že TIYO smí požadovat předložení výrobního postupu a změny tohoto postupu vyžadovat ke schválení. Smí jednoznačně definovat požadavky na produkt včetně definice množství a druhu uvolňování.
- Možnost definovat kvalifikaci pracovníků – vzdělání, praxe, jazyková vybavenost.
- Možnost klást požadavky na systém kvality a realizovat dozorové audity ze strany TIYO.
- Možnost jasně definovat identifikaci a stav revize specifikací, výkresů, požadavků na proces, instrukcí pro kontrolu a ověřování a další relevantní technické údaje. Tzn. požadavek na jasnou a jednoznačnou identifikaci po celou dobu zpracovávání objednávky. Preferovaný systém značení je systém značení TIYO. Pokud jej dodavatel nedodrží, musí dát k dispozici systém svůj.
- Plnit požadavky na návrh, zkoušení, kontrolu, ověřování (včetně ověřování výrobního procesu), používání statistických metod pro přijetí produktu a související instrukce pro přijetí produktu organizací a příslušné kritické položky včetně klíčových charakteristik.
- Na vyžádání dodat zkušební vzorky (např. výrobní metodu, počet, podmínky skladování atd.) pro schválení návrhu, kontrolu/ověřování, zkoumání, auditování. Tento požadavek je s dodavatelem dojednáván separátně v rámci zakázky.
- Dodavatel je povinen společnosti TIYO neprodleně písemně (email) oznámit veškeré neshodné produkty, které u dodavatele vznikly v rámci řešení dodávky.
- V případě vzniku neshody musí dodavatel písemně (email) požádat o schválení nakládání s neshodným produktem v režimu uvolnění, oprava, přepracování. V případě neopravitelné neshody musí dodavatel předložit důkaz o jednoznačném zničení dílu nebo identifikované neopravitelné kusy dodat do TIYO k likvidaci.
- Dodavatel písemně (email) oznamuje TIYO veškeré změny svého produktu, změny svých dodavatelů, změny umístění výrobního provozu a aby si pro veškeré takové změny nejprve vyžádal souhlas TIYO.
- Dodavatel musí veškeré informace a požadavky předávat a přenášet v rámci dodavatelského řetězce na své potenciální subdodavatele.
- Dodavatel je povinen archivovat veškeré informace, objednávky, dodací listy, atesty, výsledky materiálových rozborů atd. minimálně po dobu 30let. Na vyžádání musí být schopen informace zpětně dodat. V případě, že dodavatel nemůže informace udržovat, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit a materiály před skartací předat TIYO. Toto je platné v celém dodavatelském řetězci.
- Dodavatel se zavazuje umožnit a zajistit právo přístupu TIYO, jejího zákazníka a zákonných orgánů do příslušných prostor všech zařízení na každé úrovni dodavatelského řetězce, která jsou zahrnuta v objednávce a ke všem použitelným záznamům.

Po dodavateli je vyžadována následující prevence vzniku padělaných dílů:

- **Na vstupu** – Vstupní kontrola sestává z následujících kroků:
 - Kontrola existence atestu a COC (prohlášení o shodě)
 - Kontrola atestu proti mezinárodní normě (dostupnost od zákazníka) s cílem ověřit, že hodnoty na atestu uvedené jsou v souladu s normou
 - Kontrola atestu s ohledem na to, že atest/COC:
 - Není zjevně přepisován ručně
 - Není zjevně upravován
 - Neobsahuje různé typy písma
 - Nepůsobí jinak podezřele
 - Nepodezřelý atest -> materiál musí být jednoznačně identifikován a informace o typu materiálu, šarži, množství
 - Podezřelý materiál je:
 - Okamžitě separován
 - Vzorek materiálu odešle dodavatel do akreditované zkušebny pro posouzení mechanických a chemických vlastností materiálu dle dodaného atestu.
 - Pokud atest ze zkušebny je stejný (odchylka hodnot max. 5 %, avšak stále při dodržení normy) jako atest od dodavatele, je možné materiál uvolnit do výroby.
 - Pokud se atest liší, dodavatel hlásí tuto skutečnost do Tiyo
- **V procesu** – Pravidla pro prevenci padělaných dílů sestává z následujících kroků:
 - Všichni pracovníci jsou o prevenci padělaných dílů v procesu poučeni
 - Množství reálných kusů a kusů v systému musí vždy odpovídat
 - Produkty k likvidaci jsou před likvidací a odvozem jednoznačně poškozeny (mechanické poškození), aby bylo zabráněno použití třetí stranou v rámci leteckého průmyslu.
 -

Dokument schválil a vydal: Martin Mihulka / Team Manager EQP

dne: 09.12.2025

Účinnost: 09.12.2025

 Ing. Martin Mihulka
2025.12.09
14:51:37 +01'00'