



P O L I T I K A K V A L I T Y

Společnost Tiyo a.s. si stanovila cíle a závazek k neustálému zlepšování systému managementu kvality, přičemž vychází z vize, strategie a kontextu společnosti. V zájmu posilování pozice na trhu vývojových činností, zajištění stability a rozvoje společnosti Tiyo a.s. vyhláší její vedení následující Politiku kvality:

1. Rozšiřovat nabídku a kvalitu poskytovaných služeb tak, aby zákazníkům byla nabízena komplexní a vzájemně provázaná řešení podporující jejich konkurenceschopnost.
2. Získávat a rozvíjet kvalifikované odborníky, podporovat dlouhodobou stabilitu pracovních poměrů a vytvářet podmínky pro udržitelný růst společnosti.
3. Systematicky rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců prostřednictvím vzdělávání, zvyšování kvalifikace a práce s talenty s cílem zvyšovat spokojenost zákazníků i zaměstnanců.
4. Vytvářet a podporovat otevřenou komunikaci, vzájemnou důvěru a kulturu spravedlivého přístupu jako základ neustálého zlepšování a bezpečného pracovního prostředí.
5. Řídit, udržovat a neustále zlepšovat systém managementu kvality s cílem efektivně využívat zdroje, řídit rizika a příležitosti a zvyšovat výkonnost procesů společnosti.
6. Plnit požadavky zákazníků, příslušné legislativní a regulační požadavky a další relevantní požadavky vztahující se k předmětu činnosti společnosti.

Vedení společnosti se, vzhledem k podpoře výše uvedené politiky kvality, zavazuje:

- I. převádět tuto politiku kvality do měřitelných cílů kvality,
- II. poskytovat nezbytné zdroje pro jejich plnění,
- III. pravidelně vyhodnocovat plnění cílů kvality a účinnost systému managementu kvality,
- IV. přijímat opatření vedoucí k odstranění příčin neshod a k neustálému zlepšování systému managementu kvality.

Milan Křovina
Člen představenstva



QUALITY POLICY

The company Tiyo a.s. set goals and commitment to continuous improvement of the quality management system, based on the company's vision, strategy and context. In order to strengthen the market position of development activities, ensure the stability and development of Tiyo a.s. its management announces the following Quality Policy:

1. To expand the range and quality of services provided, offering customers comprehensive and integrated solutions that support their competitiveness.
2. To attract, develop, and retain qualified professionals, foster long-term employment stability, and create conditions that support the sustainable growth of the Company.
3. To systematically enhance employee competence through training, qualification development, and talent management in order to increase customer and employee satisfaction.
4. To promote open communication, mutual trust, and a just culture of fairness as a foundation for continual improvement and a safe working environment.
5. To manage, maintain, and continually improve the Quality Management System in order to ensure the effective use of resources, address risks and opportunities, and improve process performance.
6. To meet customer requirements, applicable statutory and regulatory requirements, and other relevant requirements related to the Company's activities.

In support of the aforementioned quality policy, the management of the company undertakes to:

- I. translating this Quality Policy into measurable quality objectives;
- II. providing the necessary resources to achieve these objectives;
- III. regularly evaluating the achievement of quality objectives and the effectiveness of the Quality Management System;
- IV. implementing actions to eliminate the causes of nonconformities and to drive continual improvement of the Quality Management System.

Milan Křovina
Member of the Board of Directors