



# PROHLÁŠENÍ

## O POLITICE KVALITY ZKUŠEBNY

### Vrcholové vedení zkušebny 'Accredited Testing Laboratory' se zavazuje:

1. k osobní angažovanosti, ke správné odborné praxi a ke kvalitě zkoušení při poskytování služeb zákazníkům,
2. k zajišťování úrovně poskytovaných služeb v souladu s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 a dalších předpisů a norem platných v oblasti působnosti zkušebny 'Accredited Testing Laboratory',
3. k zabezpečování trvalého souladu systému kvality zkušebny 'Accredited Testing Laboratory' s požadavky národního akreditačního orgánu,
4. propagovat, prosazovat a popularizovat služby poskytované zkušebnou 'Accredited Testing Laboratory' a trvale zajišťovat povědomí důležitosti plnění požadavků zákazníka a technických a legislativních předpisů,
5. zabezpečovat průhledný, důvěryhodný, nediskriminační a ekonomicky stabilní systém činnosti zkušebny 'Accredited Testing Laboratory',
6. chovat se eticky a společensky na výši v oblasti působnosti zkušebny 'Accredited Testing Laboratory',
7. zlepšovat systém řízení kvality za účelem zabezpečení všech zdrojů (tj. kapacitních, finančních, personálních a dalších) potřebných pro rozvoj zkušebny 'Accredited Testing Laboratory',
8. dbát na seznámení všech zaměstnanců zkušebny 'Accredited Testing Laboratory' s dokumentací systému kvality, včetně zkušebních postupů a zavádět její požadavky do praxe,
9. usilovat o trvalé zvyšování kvalifikace zaměstnanců jak ve smyslu odborné přípravy, tak zabezpečování kvality prací, interpretace výsledků a dalších činností zkušebny 'Accredited Testing Laboratory',
10. trvale respektovat zásady nestrannosti, ochrany služebních a důvěrných informací, či jiných utajovaných skutečností, se kterými se zaměstnanec seznámil v průběhu plnění pracovních povinností.

### Dlouhodobé cíle

- Rozvoj zkušebny 'Accredited Testing Laboratory' spočívající v předvídání a uspokojování potřeb zákazníků.
- Zajišťování vysoké úrovně spolehlivosti a kvality poskytovaných služeb.
- Zavádět nové služby dle požadavků trhu.
- Podporovat odborný rozvoj, motivaci a pracovní stabilitu zaměstnanců zkušebny 'Accredited Testing Laboratory'.

Za vrcholové vedení 'Accredited Testing Laboratory':

Štefan Kulina  
Manager systému řízení zkušebny

Martin Hobza  
Manažer kvality zkušebny